

2026

Huishoudelijk Reglement en Informatie Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers.

Dit huishoudelijk reglement geldt boven op de overeenkomst van opdracht tussen ouders/verzorgers en gastouder, welke door beide partijen ondertekend is. Alle vraagouders dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn. Als er wijzigingen in de huisregels worden doorgevoerd, krijgt u hierover bericht.

Binnen Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers staat een warme, veilige omgeving centraal waarin kinderen zich vrij kunnen ontwikkelen, ontdekken en op hun eigen tempo mogen groeien.

Openingstijden

Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers is van maandag tot en met donderdag van 07.00 tot 17.00 geopend (tenzij onderling anders afgesproken).

Tarief

Het uurtarief voor Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers wordt jaarlijks geïndexeerd en tijdig gecommuniceerd. Voor het huidige tarief kunt u contact opnemen met Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers. De opvangtijd wordt op hele kwartieren afgerond. Naast het uurtarief van Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers, betalen de ouders bureaunkosten aan het gastouderbureau 4Kids, zoals vastgelegd is in de Wet Kinderopvang.

Brengen en ophalen

Kinderen kunnen tot 09.30 uur gebracht worden, tenzij anders afgesproken.

Mocht u te laat zijn bij het brengen van uw kind, dan wordt de gereserveerde opvangtijd in rekening gebracht. Mocht het voorkomen dat u het niet redt om uw kind op tijd op te halen door bijvoorbeeld file of een vergadering, laat dit dan even weten. In de meeste gevallen is dit geen probleem. Bij structureel of herhaald te laat ophalen kan er een extra vergoeding per kwartier in rekening worden gebracht. Indien uw kind door iemand anders opgehaald wordt, dient u dit van tevoren door te geven. Indien dit niet is doorgegeven, wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

Contact met ouders/verzorgers

Dagelijks vindt er tijdens het brengen en halen van uw kind een overdracht van informatie plaats. Als u uitgebreider over uw kind wilt praten, dan wordt er een afspraak gepland.

Gedurende de opvanguren staat het ouders/verzorgers altijd vrij om contact op te nemen om te vragen hoe het met hun kind gaat. Een goede communicatie is van groot belang; alles is bespreekbaar. Ook stuur ik (indien ouders dit leuk vinden) foto's of video's via WhatsApp.

Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers plaatst geen foto's of video's van kinderen op sociale media. Daarnaast wordt van ouders/verzorgers verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met ontvangen beeldmateriaal. Het is niet toegestaan om foto's of video's waarop andere kinderen zichtbaar zijn te delen met derden of op sociale media, in verband met de privacywetgeving (AVG).

Persoonlijke spulletjes meenemen

Alle kinderen nemen (indien nodig) een tas mee met persoonlijke spullen, zoals voldoende reservekleding, speen, etc. Het is de bedoeling dat u zelf voor babyvoeding en luiers zorgt. De billendoekjes worden door Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers verzorgd. Bij de opvang krijgen de kinderen dagelijks drinken (geen suikerhoudende dranken of siroop), fruit, broodmaaltijden, warme maaltijden en tussendoortjes. Er worden gezonde opties aangeboden. Dit hoeft u dus niet mee te nemen, tenzij anders afgesproken in verband met allergieën of dieetwensen. Allergieën en dieetwensen dienen vooraf duidelijk doorgegeven te worden. Voor uw baby kunt u daarnaast fles- of borstvoeding meegeven. Het is niet de bedoeling dat kinderen eigen speelgoed, snoep of andere etenswaren meenemen naar de opvang. Dit om rust, duidelijkheid en gelijkheid binnen de groep te waarborgen. Uitzonderingen hierop zijn persoonlijke slaapknuffels en noodzakelijke voeding (zoals melk of dieetvoeding).

Ziektebeleid buiten en tijdens opvanguren

Een ziek kind voelt zich thuis vaak het prettigst. Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, wordt er contact met u opgenomen en overleggen we over de opvang. Als de groepsbezetting het toelaat en uw kind zich goed genoeg voelt, kan de opvang mogelijk doorgaan. Als uw kind zich duidelijk niet goed voelt, koorts heeft of als er sprake is van besmettingsgevaar, zal uw kind opgehaald moeten worden. Bij besmettelijke kinderziekten houdt Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers zich aan de richtlijnen van de GGD. In principe dient de gastouder geen medicatie toe. Indien medicatie noodzakelijk is, dient u een toestemmingsformulier in te vullen. De verantwoordelijkheid blijft hierbij bij de ouders. Bij ziekte of afwezigheid van uw kind blijft de betaling verschuldigd.

Ziekte of afwezigheid van de gastouder

Bij ziekte of afwezigheid van de gastouder wordt de opvang gesloten. Ouders worden hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. De uren worden in dit geval niet gefactureerd.

Hygiëne en veiligheid

Uit hygiënisch oogpunt blijven schoenen bij binnenkomst zoveel mogelijk op de gang staan. Kinderen kunnen op slofjes/pantoffels (zelf meegeven), sokken of blote voeten lopen. Wij verwachten dat kinderen hygiënisch naar de opvang worden gebracht. Dit betekent dat kinderen schoon zijn en schone, passende kleding dragen die aansluit bij het weer en de activiteiten van de dag. Eventuele slaapknuffels dienen regelmatig op een warme temperatuur gewassen te worden, zodat deze schoon en fris blijven voor gebruik. Jaarlijks vindt er een risico-inventarisatie plaats vanuit gastouderbureau 4Kids, waarbij gelet wordt op de veiligheid in en rondom de opvanglocatie. Deze is op locatie aanwezig om in te zien. Er is een achterwacht beschikbaar die in geval van nood binnen korte tijd aanwezig kan zijn.

Noodgevallen

In geval van nood wordt altijd gehandeld in het belang van het kind. Ouders worden zo snel mogelijk geïnformeerd. Indien nodig wordt medische hulp ingeschakeld.

Wennen in het begin

Een kind heeft tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving en een nieuw persoon. Uw kindje kan voorafgaand aan de start van de opvang enkele uren komen wennen (in overleg).

Door aandacht te geven aan een zorgvuldige wenperiode groeit de vertrouwensband. Dit is belangrijk voor zowel baby's als oudere kinderen.

Structurele wijzigingen

Structurele wijzigingen dienen minimaal 1 maand van tevoren te worden aangevraagd. In de meeste gevallen wordt hiervoor een wijzigingsformulier opgemaakt.

Ruilen en extra opvangdagen

Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers biedt vaste dagopvang en is geen flexibele opvang. Dit betekent dat de afgesproken opvangdagen vaststaan en niet geruild kunnen worden. Ook het afnemen van extra opvangdagen is in de meeste gevallen niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan er in overleg gekeken worden naar een passende oplossing, afhankelijk van de mogelijkheden en beschikbare plekken.

Vakanties en vrije dagen

Aan het begin van het jaar wordt bekendgemaakt wanneer Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers gesloten is in verband met vakantie. Deze dagen hoeven niet doorbetaald te worden. Bij afwezigheid van uw kind (bijvoorbeeld ziekte of vakantie) blijven de gereserveerde contracturen doorbetaald. Bij afwezigheid van de gastouder worden de uren niet gefactureerd. Op nationale feestdagen (zoals Kerst en Pasen) is de opvang gesloten. Vallen deze op een vaste opvangdag van uw kind, dan worden deze uren wel gefactureerd. Ouders behouden hierbij recht op kinderopvangtoeslag.

Facturatie van opvanguren

De opvanguren worden vooruit gefactureerd. Rond de 20e van de maand worden de uren voor de komende maand ingevoerd. De betalingstermijn bedraagt 5 dagen. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan een betalingsherinnering worden verstuurd en kunnen eventueel extra kosten in rekening worden gebracht. Wijzigingen die niet meer in de lopende maand verwerkt kunnen worden, worden in de daaropvolgende maand verrekend.

Aansprakelijkheid

Gastouderopvang De Vrije Ontdekkers is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van meegebrachte eigendommen. De gastouder beschikt over een geldige aansprakelijkheidsverzekering.

Opzegtermijn

Voor het beëindigen van de opvang geldt een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen in het contract.

Traktatie

Bij verjaardagen, afscheid, geboorte broertje/zusje mag er, indien gewenst, getrakteerd worden. Graag hierover vooraf overleggen.